فهرس المحتويات

العنـــوان	رقم الصفحة
الدعاء	
الشكر	
فهرس المحتويات	I
قائمة الجداول	II
قائمة الاشكال	III
المقدمة العامة	أ – د
الفصل الأول: الاطار النظري حول الخدمة الصحية، جودتها و نظام المعلومات الصحية	52-1
المبحث الأول: ماهية الخدمات الصحية.....	16-2
المطلب الأول: مفهوم الخدمة الصحية.....	2
المطلب الثاني: أنواع الخدمة الصحية.....	6
المطلب الثالث: عناصر إنتاج الخدمة الصحية.....	12
المبحث الثاني: نظم المعلومات الصحية.....	36-17
المطلب الأول: مفهوم نظام المعلومات الصحي.....	17
المطلب الثاني: الأنظمة الفرعية لنظام المعلومات الصحي.....	23
المطلب الثالث: أهمية نظام المعلومات الصحي ومراحل تصميمه.....	31
المبحث الثالث: جودة الخدمات الصحية.....	51-37
المطلب الأول: مفهوم جودة الخدمة الصحية وتطورها التاريخي.....	37
المطلب الثاني: الابعاد والعوامل المؤثرة في جودة الخدمة الصحية.....	43
المطلب الثالث: أساليب قياس جودة الخدمة الصحية.....	46
الفصل الثاني:تقييم اثر نظام المعلومات الصحي على جودة الخدمات الصحية بعيادة الدكتور رايس ياسين	79-53
المبحث الأول: تقديم عيادة الدكتور رايس ياسين.....	57-54
المطلب الأول: التعريف بالعيادة.....	55
المطلب الثاني: نظام المعلومات الصحي المعتمد في العيادة.....	55
المبحث الثاني:عرض وتحليل نتائج النتائج ومناقشة واختبار الفرضيات.....	78-58
المطلب الأول: عرض وتحليل النتائج	58
المطلب الثاني: مناقشة واختبار الفرضيات.....	72
الخاتمة العامة.....	81-80
قائمة المراجع	
الملاحق	
الملخص	